

# 認知的品質

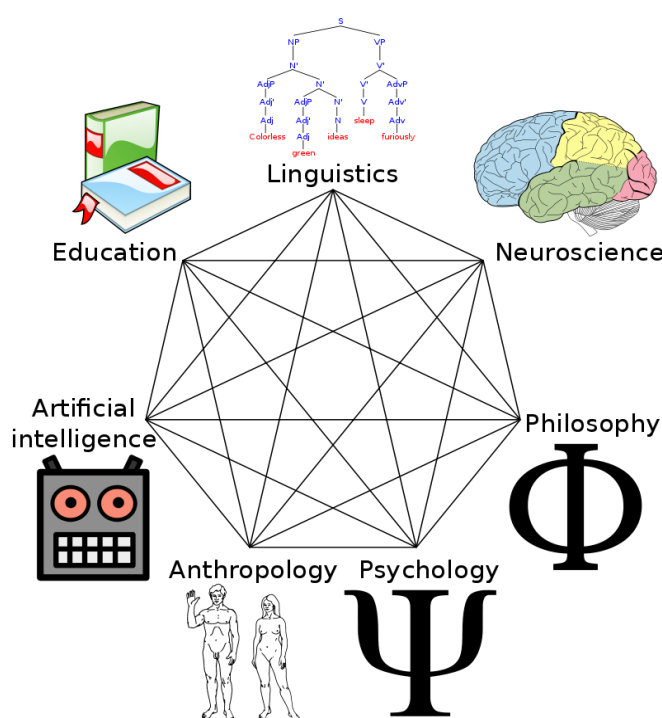
## Quality of Cognition

彭鴻霖<sup>1</sup> 官生平<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 品質知識社群 QKC 召集人

<sup>2</sup> 品質知識社群 QKC 執行秘書

談到認知，人的認知是如何形成，是筆者在近年品質修行的過程程中，最深沉思索的議題就是人的思維是如何形成的，看了〈施一公-生命的本質和生命的極限〉<sup>[1]</sup>後，得到粗淺的理解。認知科學（Cognitive Science），是一門研究訊息如何在大腦中形成以及轉錄過程的跨領域學科，如圖一。<sup>[2]</sup>



圖一：認知科學

認知不同層次的人，交流是有困難的；認知高度不同的人，看的世界是不同的；人類的認知，好似一個巨大的天坑，呈漏斗態勢排列。越往下所見越少，機會越少；越往上所見越多，機會越多。認知的階層：<sup>[3]</sup>

- 最低層，只知好惡；
- 第二層級，默守成規；
- 第三層級，認識到規矩的局限；
- 第四層級，明是非，知大體；
- 第五層級，認識到是非的局限；
- 第六層級，認識到現實資源的局限；
- 第七層級，認識到人的發展性；
- 第八層級，認識到萬古不變的人性與社會規律；
- 第九層級，認識到人生的至高意義與價值。

### 施一公教授的結論是：

科技發展到今天，我們看到的世界，僅僅是整個世界的 5%。這和 1000 年前人類不知道有空氣，不知道有電場、磁場，不認識元素，以為天圓地方相比，我們的未知世界還要多得多，多到難以想像。世界如此未知，人類如此愚昧，我們還有什麼物事必須難以釋懷？了解這些，是為了更加深刻的認知世界，我們既要看懂未來、又得看清自己！這是一個 5000 年從未有過的變局。

### 霧滿欄江的結論是：

我們的人生，往往只看到一條船，而沒有看到那條河，更疏略了兩岸美麗的風景。所以甯向東教授建議那個已經成年的孩子，讀千卷書，不如行萬里路。讀書的目的，是讓你獲得明晰的認知，與果決的行動能力。不要太功利，這個世界，人類競爭比拼的不是什麼學分成績，不是名校名師，不是專業科目，而是你對自我與社會的終極認知。說格局、說心胸、說視野，最終說的不過是認知。你如何看待自己？如何看待世界？如何看待世相人心？你看明白了，想清楚了，心就靜了，做事就沉穩了。言談舉止，也變得優雅得體了。認知不足的人，必困於自己的心，舉目所見，只有一些毫無意義的東西，拼命求索，卻無改於自己的命運之分毫。你的認知在哪個層級，你的人生就處在什麼狀態。如果你不快樂，不開心，總是感受到壓力或是痛苦，又或是對自己的際遇自艾自憐，那就好好梳理自己的內心吧。人生苦短，壽命有限，舉凡心懷痛苦行至終點之人，莫不是錯過了此生。從認知的漏斗裡爬出來，不做觀天于井的青蛙，而是迎著命運，接受自我，于智慧的巔峰，看大千紛紜，觀落英繽紛，美麗的世界，源自于美麗的人生，源自于豁達通明的認知，源自于不懈向上的嫺靜心境。

### 我們的結論是：

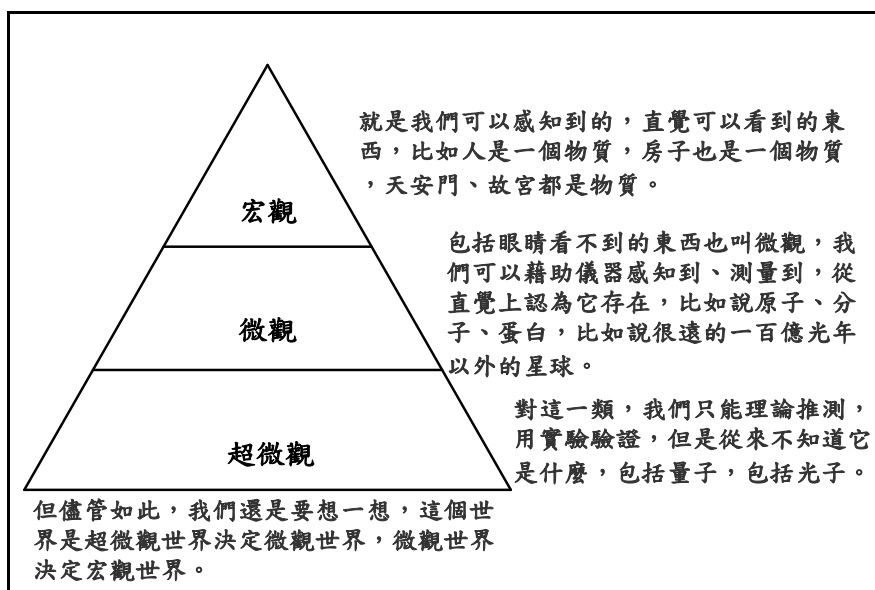
提升自我認知的水平，而能格物、致知、誠意、正心、修身、齊家、治國、平天下。如筆者曾述，品質的議題以物理而言，要求精密與準確；以事理而言，追求效率、效果加價值；以做人而言，講求言行要一致；以生活、生產、生態而言，要能三生都有幸；以國家社會而言，『大道之行也，天下為公』。說也奇怪，以前對《大學》一書所論，都是一知半解，現今突感通透。列之如下，以能背誦。

大學之道，在明明德，在親民，在止於至善。知止而後有定；定而後能靜；靜而後能安；安而後能慮；慮而後能得。物有本末，事有終始。知所先後，則近道矣。古之欲明明德於天下者，先治其國；欲治其國者，先齊其家；欲齊其家者，先修其身；欲修其身者，先正其心；欲正其心者，先誠其意；欲誠其意者，先致其知；致知在格物。物格而後知至；知至而後意誠；意誠而後心正；心正而後身修；身修而後家齊；家齊而後國治；國治而後天下平。自天子以至於庶人，壹是皆以修身為本。其本亂而未治者否矣。其所厚者薄，而其所薄者厚，未之有也。此謂知本，此謂知之至也。

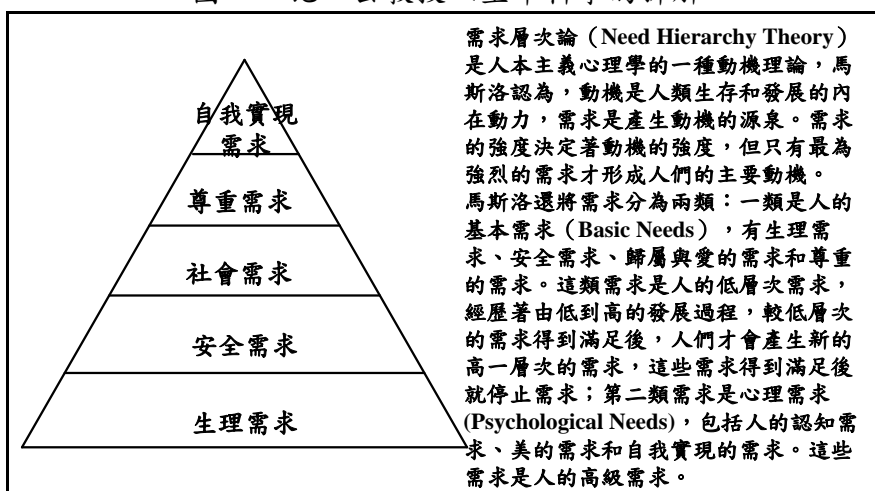
經由認知的學理與務實知識的洗禮，引發了筆者在 QKC 研討會的兩場演講，一是《資訊的品質 vs. 品質資訊》，另一是《認知的品質 vs. 品質認知》。這兩個議題將是我們未來幾年有所著墨的類學術研究。

回到原點，人類的認知到底是如何形成的，古代認為是個人心靈的作祟，現代科學已經正確地知道是大腦內部的運作，所謂的量子糾纏，也還處在猜想階段。我們要的是，以現有的認知科學知識來論述認知的品質 vs. 品質認知。傳統的解決問題的方法，先鳥瞰問題的全貌，再把問題有系統的拆開，拆解到可以細部評估的單元；又依各單元的問題逐一解決，再重新整合，

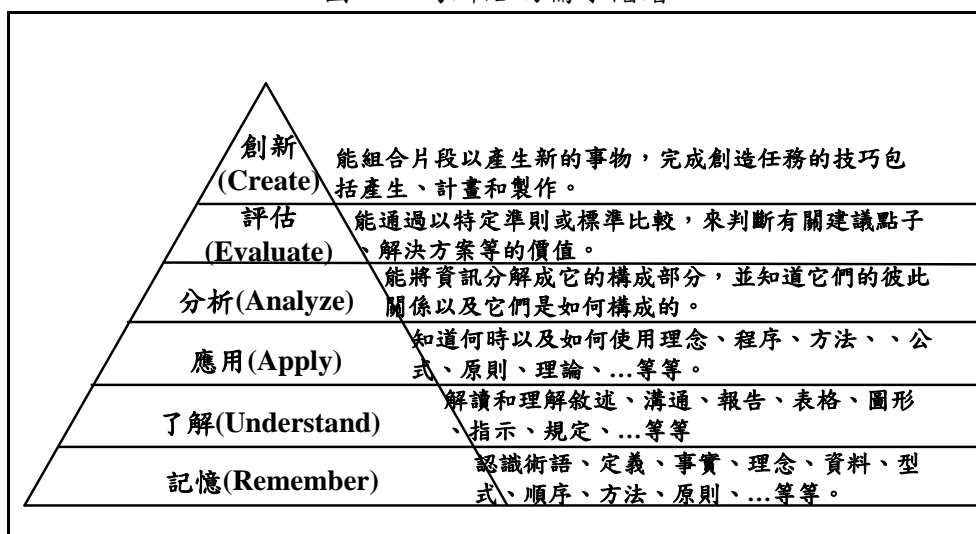
解決整體問題。在認知方面，收集到幾個階層式的拆解：一是施一公教授以生命科學的拆解，如圖二；二是馬斯洛的需求階層，如圖三；三是 Bloom 對知識認知的拆解，如圖四。



圖二：施一公教授以生命科學的拆解



圖三：馬斯洛的需求階層



圖四：Bloom 對知識認知的拆解

借用霧滿欄江對認知層次的拆解，不同層次的人，對品質的認知是不同的；認知高度不同的人，看的品質是不同的；人類對品質的認知，好似一個巨大的天坑，呈漏斗態勢排列。越往下所見越簡單，品質意識越狹窄；越往上所見越完整，品質意識越寬廣。

- 最低層，只知道辨識 OK/NG；
- 第二層級，知道所謂的符合規格；
- 第三層級，知道所謂的異常處置；
- 第四層級，知道品質、成本、交期的優先次序；
- 第五層級，知道持續改善的重要性；
- 第六層級，知道應有社會責任；
- 第七層級，知道願景/目標/策略的形成與落實；
- 第八層級，知道如何永續發展；
- 第九層級，認識到人生的至高意義與價值。

## 參考資料

[1] 施一公 前清華大學副校長的演講稿：《生命科學認知的極限》，

<https://kknews.cc/zh-tw/science/ao4x8g.html>

[2] 維基百科

[https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%AE%A4%E7%9F%A5%E7%A7%91%E5%AD%A6#/media/File:Cognitive\\_science\\_heptagram.svg](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%AE%A4%E7%9F%A5%E7%A7%91%E5%AD%A6#/media/File:Cognitive_science_heptagram.svg) .

[3] 霧滿欄江：世界正在偷偷懲罰“認知層次”低的人！

<https://mp.weixin.qq.com/s/bNmg3DWNNWki0CH9JgXkEQ> .